

Публичная оферта
на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия
(публичная оферта ООО «Максимилиан М»)

от 01.09.2019г.

1. Термины, используемые в настоящей Публичной оферте

Настоящие термины имеют следующее значение только для настоящей Публичной Оферты.

Театральная касса - общество с ограниченной ответственностью «Максимилиан М», уполномоченное на основании заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организаторами) договоров оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов на различные Мероприятия.

Аннулирование - удаление всех Билетов из Заказа Покупателя в случаях, описанных в данной Оферте, без права восстановления.

Билет - документ, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

Бронь - сформированный Покупателем Заказ, ожидающий оплаты.

Заказ - один или несколько Билетов на конкретное Мероприятие, выбранные пользователем при помощи средств Сайта Театральной кассы и объединенные одним идентификационным номером (номером заказа).

Касса продаж – офис продажи Билетов, принадлежащий Театральной кассе.

Оферта - настоящая Публичная оферта, опубликованная в сети Интернет на сайте Театральной кассы.

Покупатель - физическое лицо, обратившееся в Театральную кассу с целью приобретения Билета (Билетов).

Сайт Театральной кассы - сайт сети Интернет, расположенный по адресу: www.maximilian.ru, и администрируемый Театральной кассой.

Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя Театральной кассой, за оказание Театральной кассой Покупателю Услуги бронирования Билетов.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует порядок реализации Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Театральной кассы и Покупателя.

2.2. Продажа Билетов Покупателю осуществляется исключительно на основе настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта.

Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

Использование Покупателем услуг Театральной кассы на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В любой момент до оплаты Заказа Покупателем Театральная касса имеет право аннулировать Заказ Покупателя без объяснения причин.

2.4. Условия настоящей Оферты распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта Театральной кассы или в точках продаж Театральной кассы.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Театральной кассой

Покупателю услуг по бронированию и реализации Билетов на Мероприятия, а также услуг доставки Билетов (последнее за дополнительную плату, взимаемую кроме Сервисного сбора).

3.2. Театральная касса не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его (Организатора) имени и по его (Организатора) поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.3. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что любые персональные данные Покупателя, указываемые последним при оформлении Заказа и (или) при регистрации на сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки Билетов и адрес электронной почты передаются Театральной кассе для исполнения договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

Покупатель предоставляет Театральной кассе право на обработку его персональных данных в связи с реализацией Билетов Покупателю, а также в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, Билеты на которые реализуются Театральной кассой.

4. Порядок и условия акцепта

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и они (условия) ему понятны.

4.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется посредством сети Интернет, по телефону или в Точке продаж путем совершения следующих действий: выбор Мероприятия, категории Билета (Электронного билета), оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

4.3. Совершение всех действий, указанных в пункте 4.2. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Покупатель вправе:

5.1.1. Самостоятельно получать информацию из открытых источников о проводимых мероприятиях и принимать решение о приобретении Билета (Билетов) у Театральной кассы путем полного и безоговорочного акцепта оферты.

5.1.2. Направлять отзывы о работе Театральной кассы по контактными адресам, указанным на сайте Театральной кассы.

5.2. Покупатель обязан:

5.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении действий по приобретению Билета (Билетов).

5.2.2. Полностью оплатить Билеты в Заказе по номинальной стоимости и стоимость Сервисного сбора, а также стоимость услуги по доставке Билета (Билетов), если такая услуга была оказана.

5.2.3. Обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и мобильному телефону, адрес и номер которых указаны Покупателем при оформлении Заказа.

5.2.4. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты). Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей.

Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета (Электронного билета)) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

5.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Театральной кассе или Организатору мероприятия.

5.3. Театральная касса вправе:

5.3.1. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту, отказать Покупателю в реализации Билета (Билетов).

5.3.2. Аннулировать произведенный Покупателем Заказ до его оплаты.

5.3.3. Устанавливать и изменять цены на свои услуги в одностороннем порядке в любое время.

5.3.4. Приостанавливать работу Сайта Театральной кассы в любое время.

5.3.5. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению условий настоящей Оферты третьим лицам.

5.3.6. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и SMS-рассылок.

5.4. Театральная касса обязана:

5.4.1. В соответствии с требованиями законодательства предоставлять Покупателю полную и достаточную информацию о Мероприятии (Мероприятиях).

5.4.2. Предоставить Покупателю инструкции по оформлению Заказа (Заказов), оплате Заказа (Заказов) и получению Билета (Билетов).

6. Порядок оплаты и получения билетов

6.1. Билет, до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

6.2. Покупатель вправе совершить оплату одним из следующих способов:

6.2.1. Оплатить банковской картой на Сайте, через платежный шлюз процессингового центра Best2Pay.

6.2.2. Оплатить наличными или банковской картой в Кассах продаж «Maximilian».

6.3. Покупатель вправе получить Заказ, только после подтверждения оплаты, одним из следующих способов:

6.3.1. Электронный билет и электронный чек высылаются на электронную почту указанную при оформлении заказа.

6.3.2. Билеты, распечатанные на бланках строгой отчетности можно получить в Кассах продаж «Maximilian», либо оформив платную доставку по телефону: +7 (812) 327-14-14.

6.3.3. Отказ от оплаченных, но не полученных билетов, осуществляется в общем порядке в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

6.4. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на банковский счет Театральной кассы и (или) в момент оплаты в Кассе продаж и (или) в момент оплаты при доставке.

7. Порядок возврата и обмена билетов

7.1. Возврат стоимости Билета (Билетов) Покупателю осуществляется в случае отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Покупатель вправе отказаться от мероприятия, и осуществить возврат Билета Организатору мероприятия через Театральную кассу до даты проведения Мероприятия на основании заявления.

7.2.1. В случае отказа от посещения мероприятия, покупатель имеет право при возврате Билета:

7.2.1.1. Не позднее, чем за 10 (десять) дней до начала мероприятия получить 100 (сто) процентов цены билета;

7.2.1.2. Менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала мероприятия получить обратно 50 (пятьдесят) процентов цены билета;

7.2.1.3. Менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета;

7.2.1.4. Менее чем за 3 (три) дня до начала мероприятия билеты к возврату не принимаются (покупателю стоимость билета не возвращается).

7.2.1.5. Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.

7.3. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит, равно, как не подлежит возврату стоимость услуги по доставке Билетов, если такая услуга была оказана Покупателю Театральной кассой.

7.4. В случае если стоимость Билета была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Театральной кассой такого заявления.

8. Ответственность

8.1. Театральная касса не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия. Театральная касса не является обязанным лицом, а равно стороной по сделке, заключенной между Организатором мероприятия и Потребителем, в связи с приобретением последним Билета (Электронного билета).

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты. Ответственность Театральной кассы в процессе оказания Услуг Покупателю ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия между Организатором мероприятия и Покупателем с целью реализации Билета (Электронного билета), т.е. Услугами, оказываемыми непосредственно Театральной кассой.

8.3. Театральная касса не несет ответственности за несоответствие оказанных Организатором мероприятия услуг ожиданиям Потребителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

8.5. Театральная касса не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения

государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. Ограничение ответственности

9.1. Ни при каких обстоятельствах Театральная касса, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Театральной кассы, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета (Электронного билета) или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Потребителя, включая упущенную выгоду.

9.2. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Театральной кассой не будут.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением или неисполнением условий настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих изложенные в претензии требования, в срок не более 5 (десяти) календарных дней с момента возникновения спора. Претензия должна быть рассмотрена в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

10.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора в претензионном порядке, такой спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Театральной кассы.

11. Изменение положений Оферты

11.1. Театральная касса вправе в любое время без уведомления Покупателя изменять условия настоящей Оферты. Такие изменения вступают в силу с момента публикации измененной оферты на Сайте Театральной кассы.

12. Прочие условия

12.1. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных условиями настоящей Оферты.